

**LAPORAN INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PTSP  
(PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)  
PADA PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA  
BULAN APRIL 2024**



**PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA  
2024**



## PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA KELAS II

Jl. Gajah Mada No.59 Semarang – Bali  
Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350  
Website: [www.pn-semarapura.go.id](http://www.pn-semarapura.go.id) Email: [pnsrp@pn-semarapura.go.id](mailto:pnsrp@pn-semarapura.go.id)

Berikut kami sajikan laporan IKM (Index Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Semarang bulan April 2024 dalam bentuk table:

### MEJA HUKUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Rabu, 3 April 2024   13:42:12 WIB	HUKUM
2	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024   14:33:07 WIB	HUKUM
3	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024   15:18:23 WIB	HUKUM
4	SANGAT PUAS	Jumat, 19 April 2024   13:44:42 WIB	HUKUM
5	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024   14:45:30 WIB	HUKUM
6	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024   14:47:29 WIB	HUKUM
7	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024   07:40:42 WIB	HUKUM
8	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024   08:51:08 WIB	HUKUM
9	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024   09:08:48 WIB	HUKUM
10	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024   07:26:05 WIB	HUKUM
11	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   08:02:29 WIB	HUKUM
12	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   08:17:03 WIB	HUKUM
13	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   08:44:38 WIB	HUKUM
14	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   10:04:10 WIB	HUKUM
15	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   10:15:46 WIB	HUKUM
16	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   14:15:54 WIB	HUKUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	16
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>

### MEJA PIDANA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Rabu, 3 April 2024   13:30:26 WIB	PIDANA
2	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024   12:44:29 WIB	PIDANA
3	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   08:30:18 WIB	PIDANA
4	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   08:42:53 WIB	PIDANA
5	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   11:28:15 WIB	PIDANA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
-----	-----------------	--------

1	SANGAT PUAS	5
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>

### MEJA PERDATA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024   14:52:42 WIB	PERDATA
2	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024   11:42:12 WIB	PERDATA
3	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024   14:38:59 WIB	PERDATA
4	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024   07:38:56 WIB	PERDATA
5	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   08:26:36 WIB	PERDATA
6	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   14:54:54 WIB	PERDATA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	6
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

### MEJA E-COURT

No.	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024   14:53:03 WIB	ECOURT
2	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024   13:12:23 WIB	ECOURT
3	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024   14:48:05 WIB	ECOURT
4	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024   13:22:23 WIB	ECOURT

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	4
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>

### MEJA UMUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Rabu, 3 April 2024   13:57:04 WIB	UMUM
2	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024   14:53:26 WIB	UMUM
3	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024   09:38:07 WIB	UMUM
4	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024   13:28:09 WIB	UMUM
5	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024   08:30:59 WIB	UMUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	5
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>

### MEJA INZAGE

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1		NIHIL	INZAGE

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	0
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>

Dari total masyarakat yang memberikan saran dan masukannya dapat disimpulkan secara keseluruhan dari pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Semarang adalah sebagai berikut:

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	36
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>36</b>



Mengetahui  
Hakim Pengawas PTSP

Dwi Asti Mukaromah, S.H.  
NIP. 199202012017122003

Semarang, 1 Mei 2024  
Panmud Hukum

Ni Made Ari Artini., S.H.  
NIP. 19840424 201101 2 017