LAPORAN INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PTSP (PELAYANAN TERPADU SATU PINTU) PADA PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA BULAN JANUARI 2023

PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA

2023

PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA KELAS II

Jl. Gajah Mada No.59 Semarapura – Bali
Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350
Website: www.pn-semarapura.go.id Email:pnsrp@pn-semarapura.go.id

Berikut kami sajikan laporan IKM (Index Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Semarapura bulan Januari 2023 dalam bentuk table:

MEJA HUKUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Januari 2023 | 09:59:31 WIB	HUKUM
2	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Januari 2023 | 09:11:24 WIB	HUKUM
3	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Januari 2023 | 09:23:46 WIB	HUKUM
4	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023 | 12:54:11 WIB	HUKUM
5	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023 | 14:15:34 WIB	HUKUM
6	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023 | 15:31:01 WIB	HUKUM
7	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023 | 12:16:07 WIB	HUKUM
8	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023 | 12:42:53 WIB	HUKUM
9	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023 | 14:05:24 WIB	HUKUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	9
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		**9**

MEJA PIDANA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023 | 15:30:46 WIB	PIDANA
2	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023 | 12:49:40 WIB	PIDANA
3	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023 | 13:54:47 WIB	PIDANA
4	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023 | 14:09:07 WIB	PIDANA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	4
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		**4**

MEJA PERDATA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Januari 2023 | 08:24:55 WIB	PERDATA
2	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Januari 2023 | 10:00:12 WIB	PERDATA
3	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Januari 2023 | 10:15:44 WIB	PERDATA
4	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Januari 2023 | 11:54:20 WIB	PERDATA
5	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Januari 2023 | 08:15:35 WIB	PERDATA
6	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Januari 2023 | 08:17:15 WIB	PERDATA
7	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Januari 2023 | 08:28:29 WIB	PERDATA
8	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Januari 2023 | 09:25:25 WIB	PERDATA
9	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Januari 2023 | 09:05:29 WIB	PERDATA
10	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Januari 2023 | 07:48:25 WIB	PERDATA
11	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Januari 2023 | 09:15:00 WIB	PERDATA
12	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023 | 10:10:15 WIB	PERDATA
13	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023 | 12:41:31 WIB	PERDATA
14	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023 | 12:41:50 WIB	PERDATA
15	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023 | 12:48:29 WIB	PERDATA
16	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023 | 12:55:29 WIB	PERDATA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	16
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		**16**

MEJA E-COURT

No.	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 9 Januari 2023 | 08:33:47 WIB	ECOURT
2	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Januari 2023 | 10:02:05 WIB	ECOURT
3	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Januari 2023 | 09:14:42 WIB	ECOURT
4	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Januari 2023 | 10:32:28 WIB	ECOURT
5	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023 | 10:12:51 WIB	ECOURT
6	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023 | 10:13:39 WIB	ECOURT
7	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023 | 09:18:25 WIB	ECOURT

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	7
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		**7**

MEJA UMUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Januari 2023 | 09:05:08 WIB	UMUM
2	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Januari 2023 | 09:48:54 WIB	UMUM
3	SANGAT PUAS	Senin, 16 Januari 2023 | 07:46:12 WIB	UMUM
4	SANGAT PUAS	Senin, 16 Januari 2023 | 13:35:08 WIB	UMUM
5	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Januari 2023 | 07:22:53 WIB	UMUM
6	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Januari 2023 | 09:38:22 WIB	UMUM
7	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023 | 09:02:01 WIB	UMUM
8	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023 | 09:29:42 WIB	UMUM
9	SANGAT PUAS	Senin, 30 Januari 2023 | 09:31:25 WIB	UMUM
10	SANGAT PUAS	Selasa, 31 Januari 2023 | 08:33:14 WIB	UMUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	10
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		**10**

MEJA INZAGE

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Januari 2023 | 10:19:04 WIB	INZAGE

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	1
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		**1**

Dari total masyarakat yang memberikan saran dan masukkannya dapat disimpulkan secara keseluruhan dari pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Semarapura adalah sebagai berikut:

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	47
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		**47**