

**LAPORAN INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PTSP
(PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)
PADA PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
BULAN FEBRUARI 2024**



**PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
2024**



PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA KELAS II

Jl. Gajah Mada No.59 Semarang – Bali
Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350
Website: www.pn-semarapura.go.id Email: pnsrp@pn-semarapura.go.id

Berikut kami sajikan laporan IKM (Index Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Semarang bulan Pebruari 2024 dalam bentuk table:

MEJA HUKUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024 13:11:36 WIB	HUKUM
2	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 10:02:58 WIB	HUKUM
3	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 14:14:27 WIB	HUKUM
4	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Februari 2024 09:33:02 WIB	HUKUM
5	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Februari 2024 10:11:14 WIB	HUKUM
6	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Februari 2024 11:10:43 WIB	HUKUM
7	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 14:28:12 WIB	HUKUM
8	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 15:20:38 WIB	HUKUM
9	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 15:26:28 WIB	HUKUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	9
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		9

MEJA PIDANA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 10:32:54 WIB	PIDANA
2	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 10:40:11 WIB	PIDANA
3	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 13:55:42 WIB	PIDANA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	3
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		3

MEJA PERDATA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 5 Februari 2024 13:06:06 WIB	PERDATA
2	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Februari 2024 12:40:01 WIB	PERDATA
3	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 10:41:12 WIB	PERDATA
4	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 07:25:24 WIB	PERDATA
5	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Februari 2024 10:49:44 WIB	PERDATA
6	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 14:50:43 WIB	PERDATA
7	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 16:00:10 WIB	PERDATA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	7
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		7

MEJA E-COURT

No.	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 07:22:21 WIB	ECOURT
2	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Februari 2024 09:35:27 WIB	ECOURT
3	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Februari 2024 09:50:52 WIB	ECOURT

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	3
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		3

MEJA UMUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024 09:53:50 WIB	UMUM
2	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Februari 2024 14:40:41 WIB	UMUM
3	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Februari 2024 08:21:06 WIB	UMUM
4	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Februari 2024 10:42:40 WIB	UMUM
5	SANGAT PUAS	Senin, 26 Februari 2024 15:35:43 WIB	UMUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	5
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		5

MEJA INZAGE

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1		NIHIL	INZAGE


No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	0
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		0

Dari total masyarakat yang memberikan saran dan masukannya dapat disimpulkan secara keseluruhan dari pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Semarang adalah sebagai berikut:

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	27
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		27

Mengetahui
Hakim Pengawas PTSP

Hanifa Feri Kurnia, S.H.
NIP. 19920507 201712 1 006

Semarang, 1 Maret 2024
Panmjd Hukum

Ni Made Ari Artini., S.H.
NIP. 19840424 201101 2 017