

**LAPORAN INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PTSP
(PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)
PADA PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
BULAN JULI 2024**



**PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
2024**



PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA KELAS II

Jl. Gajah Mada No.59 Semarang – Bali
Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350
Website: www.pn-semarapura.go.id Email: pnsrp@pn-semarapura.go.id

Berikut kami sajikan laporan IKM (Index Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Semarang bulan Juli 2024 dalam bentuk table:

MEJA HUKUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024 10:19:46 WIB	HUKUM
2	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024 14:47:09 WIB	HUKUM
3	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024 10:10:02 WIB	HUKUM
4	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024 10:16:22 WIB	HUKUM
5	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024 13:28:05 WIB	HUKUM
6	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 10:36:48 WIB	HUKUM
7	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 10:26:12 WIB	HUKUM
8	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 10:52:36 WIB	HUKUM
9	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Juli 2024 08:28:15 WIB	HUKUM
10	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Juli 2024 08:47:12 WIB	HUKUM
11	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Juli 2024 09:22:09 WIB	HUKUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	11
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		11

MEJA PIDANA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024 08:36:34 WIB	PIDANA
2	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Juli 2024 13:42:20 WIB	PIDANA
3	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Juli 2024 12:45:24 WIB	PIDANA
4	SANGAT PUAS	Senin, 15 Juli 2024 09:50:15 WIB	PIDANA
5	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Juli 2024 14:20:58 WIB	PIDANA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	5
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		5

MEJA PERDATA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024 08:43:54 WIB	SANGAT PUAS
2	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024 14:33:59 WIB	SANGAT PUAS
3	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Juli 2024 09:43:05 WIB	SANGAT PUAS
4	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Juli 2024 10:17:05 WIB	SANGAT PUAS
5	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Juli 2024 12:35:59 WIB	SANGAT PUAS

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	5
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		5

MEJA E-COURT

No.	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024 10:12:06 WIB	ECOURT
2	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Juli 2024 10:27:58 WIB	ECOURT

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	2
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		2

MEJA UMUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Juli 2024 09:16:33 WIB	UMUM
2	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Juli 2024 09:13:31 WIB	UMUM
3	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Juli 2024 14:25:59 WIB	UMUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	3
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		3

MEJA INZAGE

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1		NIHIL	INZAGE

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	0
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		0

Dari total masyarakat yang memberikan saran dan masukannya dapat disimpulkan secara keseluruhan dari pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Semarang adalah sebagai berikut:

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	26
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		26



Mengetahui
Hakim Pengawas PTSP

Dwi Astri Mukaromah, S.H.
NIP. 199202017122003

Semarang, 01 Agustus 2024
Panmud Hukum

Ni Made Ari Artini., S.H.
NIP. 19840424 201101 2 017