

**LAPORAN INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PTSP  
(PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)  
PADA PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA  
BULAN MARET 2024**



**PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA  
2024**



## PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA KELAS II

Jl. Gajah Mada No.59 Semarang – Bali  
Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350  
Website: [www.pn-semarapura.go.id](http://www.pn-semarapura.go.id) Email: [pnsrp@pn-semarapura.go.id](mailto:pnsrp@pn-semarapura.go.id)

Berikut kami sajikan laporan IKM (Index Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Semarang bulan Maret 2024 dalam bentuk table:

### MEJA HUKUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024   13:07:27 WIB	HUKUM
2	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024   08:51:39 WIB	HUKUM
3	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024   12:50:02 WIB	HUKUM
4	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024   09:34:45 WIB	HUKUM
5	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024   09:00:58 WIB	HUKUM
6	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024   11:04:30 WIB	HUKUM
7	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024   13:49:50 WIB	HUKUM
8	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024   13:55:02 WIB	HUKUM
9	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024   12:33:54 WIB	HUKUM
10	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Maret 2024   12:41:54 WIB	HUKUM
11	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024   15:07:09 WIB	HUKUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	11
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>

### MEJA PIDANA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024   10:32:54 WIB	PIDANA
2	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024   10:40:11 WIB	PIDANA
3	SANGAT PUAS	Senin, 12 Februari 2024   13:55:42 WIB	PIDANA
4	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024   12:26:03 WIB	PIDANA
5	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024   08:40:58 WIB	PIDANA
6	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024   08:46:55 WIB	PIDANA
7	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Maret 2024   08:51:06 WIB	PIDANA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	7
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

## MEJA PERDATA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Maret 2024   13:01:30 WIB	PERDATA
2	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024   08:10:58 WIB	PERDATA
3	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024   12:20:02 WIB	PERDATA
4	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024   13:23:24 WIB	PERDATA
5	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Maret 2024   15:15:51 WIB	PERDATA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	5
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>

## MEJA E-COURT

No.	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 18 Maret 2024   07:58:25 WIB	ECOURT
2	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024   07:39:44 WIB	ECOURT
3	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Maret 2024   10:18:11 WIB	ECOURT

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	3
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>

## MEJA UMUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 25 Maret 2024   13:26:14 WIB	UMUM
2	SANGAT PUAS	Selasa, 26 Maret 2024   08:00:22 WIB	UMUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	2
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>

## MEJA INZAGE

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1		NIHIL	INZAGE

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	0
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>

Dari total masyarakat yang memberikan saran dan masukkannya dapat disimpulkan secara keseluruhan dari pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Semarang adalah sebagai berikut:

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	28
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
<b>TOTAL</b>		<b>28</b>



Mengetahui  
Hakim Pengawas PTSP

Dwi Asri Mukaromah, S.H.  
NIP. 199202017122003

Semarang, 1 April 2024  
Panmud. Hukum

Ni Made Ari Artini., S.H.  
NIP. 19840424 201101 2 017