

**LAPORAN INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PTSP
(PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)
PADA PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
BULAN MEI 2024**



**PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
2024**



PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA KELAS II

Jl. Gajah Mada No.59 Semarang – Bali
Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350
Website: www.pn-semarapura.go.id Email: pnsrp@pn-semarapura.go.id

Berikut kami sajikan laporan IKM (Index Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Semarang bulan Mei 2024 dalam bentuk table:

MEJA HUKUM

| No | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|----|-----------------|------------------------------------|----------------|
| 1 | SANGAT PUAS | Selasa, 14 Mei 2024 08:41:00 WIB | HUKUM |
| 2 | SANGAT PUAS | Kamis, 16 Mei 2024 10:19:12 WIB | HUKUM |
| 3 | SANGAT PUAS | Kamis, 16 Mei 2024 12:52:26 WIB | HUKUM |
| 4 | SANGAT PUAS | Selasa, 21 Mei 2024 13:49:09 WIB | HUKUM |
| 5 | SANGAT PUAS | Rabu, 22 Mei 2024 08:44:32 WIB | HUKUM |
| 6 | SANGAT PUAS | Rabu, 22 Mei 2024 15:08:00 WIB | HUKUM |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|--------------|-----------------|----------|
| 1 | SANGAT PUAS | 6 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 6 |

MEJA PIDANA

| No | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|----|-----------------|------------------------------------|----------------|
| 1 | SANGAT PUAS | Selasa, 14 Mei 2024 12:30:44 WIB | PIDANA |
| 2 | SANGAT PUAS | Selasa, 21 Mei 2024 10:31:22 WIB | PIDANA |
| 3 | SANGAT PUAS | Selasa, 28 Mei 2024 15:15:36 WIB | PIDANA |
| 4 | SANGAT PUAS | Kamis, 30 Mei 2024 09:28:48 WIB | PIDANA |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|--------------|-----------------|----------|
| 1 | SANGAT PUAS | 4 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 4 |

MEJA PERDATA

| No | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|----|-----------------|------------------------------------|----------------|
| 1 | SANGAT PUAS | Jumat, 3 Mei 2024 09:31:35 WIB | PERDATA |
| 2 | SANGAT PUAS | Selasa, 21 Mei 2024 09:35:46 WIB | PERDATA |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|-------|-----------------|--------|
| 1 | SANGAT PUAS | 2 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 2 |

MEJA E-COURT

| No. | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|-----|-----------------|------------------------------------|----------------|
| 1 | SANGAT PUAS | Selasa, 21 Mei 2024 09:30:29 WIB | ECOURT |
| 2 | SANGAT PUAS | Rabu, 22 Mei 2024 09:36:19 WIB | ECOURT |
| 3 | SANGAT PUAS | Kamis, 30 Mei 2024 10:31:31 WIB | ECOURT |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|-------|-----------------|--------|
| 1 | SANGAT PUAS | 3 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 3 |

MEJA UMUM

| No | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|----|-----------------|------------------------------------|----------------|
| 1 | SANGAT PUAS | Senin, 27 Mei 2024 13:25:22 WIB | UMUM |
| 2 | SANGAT PUAS | Selasa, 28 Mei 2024 15:19:50 WIB | UMUM |
| 3 | SANGAT PUAS | Kamis, 30 Mei 2024 11:10:15 WIB | UMUM |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|-------|-----------------|--------|
| 1 | SANGAT PUAS | 3 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 3 |

MEJA INZAGE

| No | Indeks Kepuasan | Waktu Penilaian | Bagian Dinilai |
|----|-----------------|-----------------|----------------|
| 1 | | NIHIL | INZAGE |

| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|--------------|-----------------|----------|
| 1 | SANGAT PUAS | 0 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 0 |

Dari total masyarakat yang memberikan saran dan masukkannya dapat disimpulkan secara keseluruhan dari pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Semarang adalah sebagai berikut:

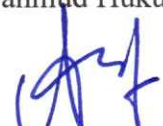
| No. | Indeks Kepuasan | Jumlah |
|--------------|-----------------|-----------|
| 1 | SANGAT PUAS | 18 |
| 2 | PUAS | 0 |
| 3 | CUKUP PUAS | 0 |
| 4 | TIDAK PUAS | 0 |
| TOTAL | | 18 |

Mengetahui
Hakim Pengawas PTSP



Dwi Asri Mukaromah, S.H.
NIP. 199202012017122003

Semarang, 3 Juni 2024
Panmud Hukum



Ni Made Ari Artini, S.H.
NIP. 19840424 201101 2 017