

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
SURVEY HARIAN TERHADAP PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU (PTSP) PADA
PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
BULAN AGUSTUS 2024



PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA KELAS II
JALAN GAJAH MADA NO. 59 SEMARAPURA
2024

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
SURVEY HARIAN TERHADAP PTSP PADA PENGADILAN NEGERI
SEMARAPURA
BULAN AGUSTUS 2024**

A. DASAR HUKUM

1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Monitoring dan evaluasi ini dimaksudkan sebagai penilaian bagi Pengadilan Negeri Semarang dalam membangun Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM)
2. Tujuan monitoring dan evaluasi tersebut adalah memberikan koreksi dalam membangun Zona Integritas menuju WBK dan WBBM agar target yang telah ditetapkan dapat tercapai dalam waktu yang telah ditentukan.

C. MONITORING

Bahwa pada bulan Agustus 2024 telah dilaksanakan monitoring terhadap survey harian pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dengan data sebagai berikut :

MEJA HUKUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Agustus 2024 12:15:29 WIB	HUKUM
2	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 09:02:21 WIB	HUKUM
3	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 09:37:21 WIB	HUKUM
4	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 11:10:33 WIB	HUKUM
5	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 14:09:26 WIB	HUKUM
6	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 15:09:09 WIB	HUKUM
7	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Agustus 2024 12:04:42 WIB	HUKUM
8	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Agustus 2024 12:47:30 WIB	HUKUM
9	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Agustus 2024 12:53:29 WIB	HUKUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	9
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		9

MEJA PIDANA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Agustus 2024 10:53:15 WIB	PIDANA
2	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Agustus 2024 15:29:09 WIB	PIDANA
3	SANGAT PUAS	Senin, 26 Agustus 2024 10:30:37 WIB	PIDANA
4	SANGAT PUAS	Senin, 26 Agustus 2024 13:45:11 WIB	PIDANA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	4
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		4

MEJA PERDATA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Agustus 2024 14:14:46 WIB	SANGAT PUAS
2	SANGAT PUAS	Senin, 26 Agustus 2024 10:48:58 WIB	SANGAT PUAS
3	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 09:35:43 WIB	SANGAT PUAS
4	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 12:54:29 WIB	SANGAT PUAS
5	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 14:13:24 WIB	SANGAT PUAS
6	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Agustus 2024 11:22:07 WIB	SANGAT PUAS

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	6
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		6

MEJA E-COURT

No.	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Agustus 2024 10:31:54 WIB	ECOURT
2	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 09:39:06 WIB	ECOURT
3	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 14:12:03 WIB	ECOURT

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	3
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0

TOTAL	3
--------------	----------

MEJA UMUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 26 Agustus 2024 10:36:58 WIB	UMUM
2	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 08:19:58 WIB	UMUM
3	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 09:38:31 WIB	UMUM
4	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Agustus 2024 15:23:21 WIB	UMUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	4
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		4

MEJA INZAGE

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1		NIHIL	INZAGE

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	0
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		0

Dari total masyarakat yang memberikan saran dan masukannya dapat disimpulkan secara keseluruhan dari pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Semarang adalah sebagai berikut:

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	26
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		26

D. EVALUASI

Pengisian pelaksanaan Survey harian telah dilaksanakan sesuai dengan aturan/petunjuk.

E. SARAN

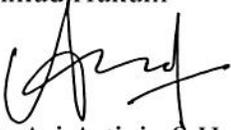
Agar pelayanan terhadap masyarakat dipertahankan dan ditingkatkan

F. TINDAK LANJUT TERHADAP TEMUAN PERIODE SEBELUMNYA

Tidak terdapat temuan pada periode sebelumnya


Mengetahui
Hakim Pengawas PTSP
Dwi Asri Mukaromah, S.H.
NIP. 199202012017122003

Semarang, 02 September 2024
Panmud Hukum


Ni Made Ari Artini., S.H.
NIP. 19840424 201101 2 017