

**LAPORAN INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PTSP
(PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)
PADA PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
BULAN JANUARI 2024**



**PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA
2024**



PENGADILAN NEGERI SEMARAPURA KELAS II

Jl. Gajah Mada No.59 Semarang – Bali
Telp : 0366 – 21424, Fax : 0366 - 24350
Website: www.pn-semarapura.go.id Email: pnsrp@pn-semarapura.go.id

Berikut kami sajikan laporan IKM (Index Kepuasan Masyarakat) terhadap pelayanan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Semarang bulan Januari 2024 dalam bentuk table:

MEJA HUKUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024 14:00:21 WIB	HUKUM
2	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 13:44:35 WIB	HUKUM
3	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 13:56:17 WIB	HUKUM
4	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 09:05:18 WIB	HUKUM
5	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 09:20:03 WIB	HUKUM
6	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 09:07:55 WIB	HUKUM
7	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 09:35:00 WIB	HUKUM
8	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 14:54:13 WIB	HUKUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	8
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		8

MEJA PIDANA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 09:35:31 WIB	PIDANA
2	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 12:13:21 WIB	PIDANA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	2
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		2

MEJA PERDATA

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 14:29:09 WIB	PERDATA
2	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 15:03:44 WIB	PERDATA
3	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 09:44:15 WIB	PERDATA
4	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 10:12:24 WIB	PERDATA
5	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 10:30:08 WIB	PERDATA

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	5
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		5

MEJA E-COURT

No.	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 12:16:57 WIB	ECOURT
2	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 10:05:41 WIB	ECOURT
3	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 10:30:00 WIB	ECOURT
4	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 10:38:37 WIB	ECOURT

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	3
2	PUAS	1
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		4

MEJA UMUM

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Januari 2024 11:49:26 WIB	UMUM
2	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024 12:30:43 WIB	UMUM
3	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024 14:32:11 WIB	UMUM
4	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024 09:42:05 WIB	UMUM
5	SANGAT PUAS	Rabu, 24 Januari 2024 09:45:25 WIB	UMUM
6	SANGAT PUAS	Jumat, 26 Januari 2024 15:06:22 WIB	UMUM
7	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 09:43:06 WIB	UMUM
8	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024 15:03:11 WIB	UMUM

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	8
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		8

MEJA INZAGE

No	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Bagian Dinilai
1		NIHIL	INZAGE

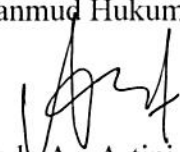
No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	0
2	PUAS	0
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		0

Dari total masyarakat yang memberikan saran dan masukannya dapat disimpulkan secara keseluruhan dari pelayanan PTSP Pengadilan Negeri Semarang adalah sebagai berikut:

No.	Indeks Kepuasan	Jumlah
1	SANGAT PUAS	26
2	PUAS	1
3	CUKUP PUAS	0
4	TIDAK PUAS	0
TOTAL		27

Mengetahui
Hakim Pengawas PTSP

Hanifa Feri Kurnia, S.H.
NIP. 19920507 201712 1 006

Semarang, 1 Pebruari 2024
Panmud Hukum

Ni Made Ari Artini., S.H.
NIP. 19840424 201101 2 017